



STEVEN B



VERKNÜPFEN | HINTERFRAGEN | BEOBACHTEN | EXPERIMENTIEREN | VERNETZEN

Steven Brändle
Nieschbergstrasse 15
9100 Herisau
+41 79 735 34 01
impuls@stevenb.ch
www.stevenb.ch

NEUE ERKENNTNISSE BEDEUTEN NEUE CHANCEN «MIRROR»

Erfahren Sie die Sichtweise der Mitarbeitenden!

Gewährleisten Sie die nachhaltige Absicherung Ihres Führungserfolgs, indem Sie Ihre Massnahmen auf einer aussagekräftigen Statusanalyse, welche gleichzeitig den konkreten Veränderungsbedarf visualisiert, aufbauen.

MIRROR kann von Ihren Mitarbeitenden einfach und rasch ausgefüllt werden. Entsprechend schnell verfügen Sie auch über aussagefähige Resultate. MIRROR ist ein äusserst günstiges Feedback-Instrument, das die Meinung der Mitarbeitenden zum Unternehmen widerspiegelt. MIRROR ist mehrsprachig und somit international einsetzbar.

Auszug Standardfragebogen

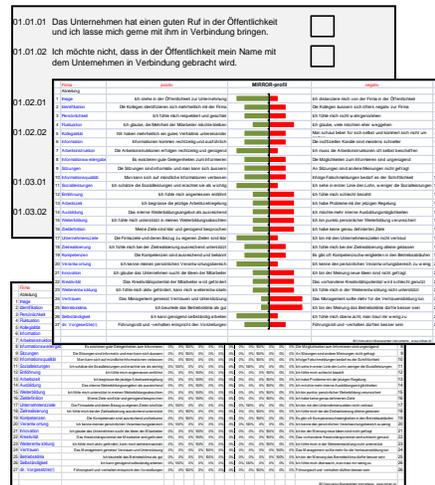
- 28 Standardfragen, die beliebig mit individuellen, firmenspezifischen Fragen ergänzbar sind

Ausweis der Mitarbeiterzufriedenheit

- Mit Balkendiagramm, prozentualer Gewichtung usw. konkreten Veränderungsbedarf visualisiert, etc.

Bewertungsübersichten

- Nach Abteilungen und/oder Bereichen zusammengefasste Bewertungsübersichten



Ihr Nutzen

- Rasche Durchführung und Auswertung
- Konkrete Ansätze für Verbesserungen
- Offene, ehrliche Antworten dank anonymer Durchführung
- Objektive Beurteilung des aktuellen Zufriedenheitsgrades
- Zugewinn an Vertrauen bei den Mitarbeitenden
- Neue, für den Erfolg massgebende Erkenntnisse
- Akzeptanz der Analyse dank externer Auswertung
- Resultate und Beurteilungen sind schriftlich dokumentiert
- Kostengünstiges und effizientes Verfahren

DAS UNTERNEHMEN AUS KUNDENSICHT «CUSTOMER FEEDBACK»

Gewährleisten Sie Ihren zukünftigen Markterfolg, indem Sie Ihre Massnahmen auf die aktuelle Kundenmeinung ausrichten.

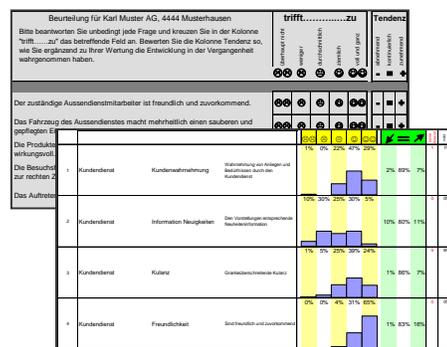
Konkrete Ansätze für Verbesserungen, offene, ehrliche Antworten dank anonymer Durchführung, objektive Beurteilung, Zugewinn an Vertrauen bei den Kunden, neue, für den Erfolg massgebende, Erkenntnisse.

Auszug Standardfragebogen

- Bis zu 60 Standardfragen, die beliebig mit individuellen, firmenspezifischen Fragen ergänzbar sind.

Aussagekräftige Darstellungen

- Customer Feedback wird auf das Unternehmen und die damit verbundenen Branchen angepasst.



Beurteilung des Unternehmens aus der Sicht der Kunden

- Mit Customer Feedback erfahren Sie in kürzester Zeit und auf kostengünstigste Art und Weise, wie Ihre Kunden das Unternehmen und alle damit verbundenen Leistungen beurteilen.
- Customer Feedback ist ein schriftliches, auf Fragebogen basierendes Kundenumfragesystem, das bis zu 60 Fragestellungen zulässt. Je nach Aufgabenstellung erfolgt die Befragung telefonisch oder schriftlich.
- Sie können die Themen aus einem standardisierten, umfangreichen Fragebogen auswählen und/oder Ihre beliebigen, individuellen Erhebungswünsche einbringen. So wird den firmenspezifischen Gegebenheiten vollumfänglich Rechnung getragen.
- Die Rücklaufquote ist nicht nur branchenabhängig, sondern auch beeinflusst durch die Anzahl der Fragen, respektive durch den damit verbundenen Aufwand für die Kunden. In diesem Sinne ist es empfehlenswert, sich auf die wichtigsten Erhebungsmerkmale zu beschränken.
- Die Kunden beurteilen nicht nur das Unternehmen und die Marktleistung, sie bestätigen auch den wahrgenommenen Trend. Es ist also ersichtlich, ob sich das Unternehmen zum Resultat hin verbessert oder verschlechtert hat. Gleichzeitig beurteilen sie auch die Relevanz der gestellten Fragen.